

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Ардатовского муниципального округа»

ПРОТОКОЛ

заседания **Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа»**

23 марта 2023 года

№ 1

Место проведения:

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» (р.п. Ардатов, ул. Зуева, д. 21а)

Присутствовали:

Делавина Татьяна Львовна председатель первичной организации ветеранов с. Хрипуново, ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа»;

Коженков Евгений Михайлович клирик «Знаменского собора»,
Заместитель председателя общественного совета;

Члены

Общественного совета:

Шишков Александр Николаевич председатель районного совета воинов-интернационалистов;

Назарова Надежда Васильевна председатель первичной организации ветеранов с. Каркалей;

Пузанова Галина Александровна ветеран ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа»;

Самсонова Людмила Евгеньевна заместитель директора ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа», **секретарь Общественного совета**

Приглашенные лица:

Кожина Галина Евгеньевна директор ГБУ "КЦСОН Ардатовского муниципального округа»;

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 6, кворум для принятия решения имеется.

1. Итоги работы ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» за 2022 год и задачах на 2023 год

(Докладчик – Г.Е. Кожина)

Кожина Г.Е. доложила об итогах работы Центра за 2022 год. Установленные объемы государственного задания на 2022 год выполнены на 100 %. Подробно было рассказано о каждом отделении в части выполнения количественных показателей. Поставленные цели и задачи на 2022 год в целом выполнены. Она также ознакомила с поставленными задачами на

2023 год.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Принять информацию к сведению, признать работу ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» за 2022 год положительной.

2. Оценка качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» в 1 квартале 2023 года

(Докладчик – Т.Л. Делавина)

Делавина Т.Л., ознакомила с итогами анкетирования. Проведено анкетирование 45 получателей социальных услуг. Из них: 15 человек получают услуги в форме социального обслуживания на дому, в ОССО – 14 чел., ОСКП – 9 чел., ОСОСИД – 7 чел. В ходе анкетирования установлено, что все опрашиваемые хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа», о порядке и условиях предоставления социальных услуг, удовлетворены условиями и качеством предоставления услуг, отметили доступность получения услуг, отсутствие очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым и доброжелательным. Члены Общественного совета также ознакомились с материалами, размещенными на официальном сайте учреждения, с информацией содержащейся на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа».

Голосовали: «за» - 6 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1. Качество социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» в 1 квартале 2023 года оценить положительно.

3. Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» на 2023 год

(Докладчик – Т.Л. Делавина)

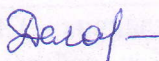
Т.Л. Делавина представила на обсуждение план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» на 2023 год.

Голосовали: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Решили:

Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардатовского района» на 2023 год (приложение 1).

Председатель
Общественного совета



Т.Л. Делавина

Секретарь
Общественного совета



Л.Е. Самсонова

Утвержден решением
Общественного совета
ГБУ «КЦСОН Ардатовского
муниципального округа»
Протокол от 23.03.2023 №1

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых
Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального
обслуживания населения Ардатовского муниципального округа» на 2023 год

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Проведение заседаний Общественного совета	Ежеквартально	Члены Общественного совета
2.	Анализ результатов деятельности ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа»	Ежеквартально	Члены Общественного совета
3.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг по вопросам качества предоставления услуг	Ежеквартально	Члены Общественного совета
4.	Анализ итогов мониторинга качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Ардатовского муниципального округа» и результатов рейтинга его деятельности	Ежеквартально	Члены Общественного совета
5.	Работа с открытыми источниками информации, направленная на оценку качества работы учреждения (официальный сайт www.bus.gov.ru , сайт учреждения)	В течение года	Члены Общественного совета
6.	Содействие в организации социально- значимых мероприятий (День пожилого человека, День матери, декады инвалидов)	В течение года	Члены Общественного совета
7.	Участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг	По мере поступления	Члены Общественного совета

Председатель общественного совета

Т.Л. Делавина